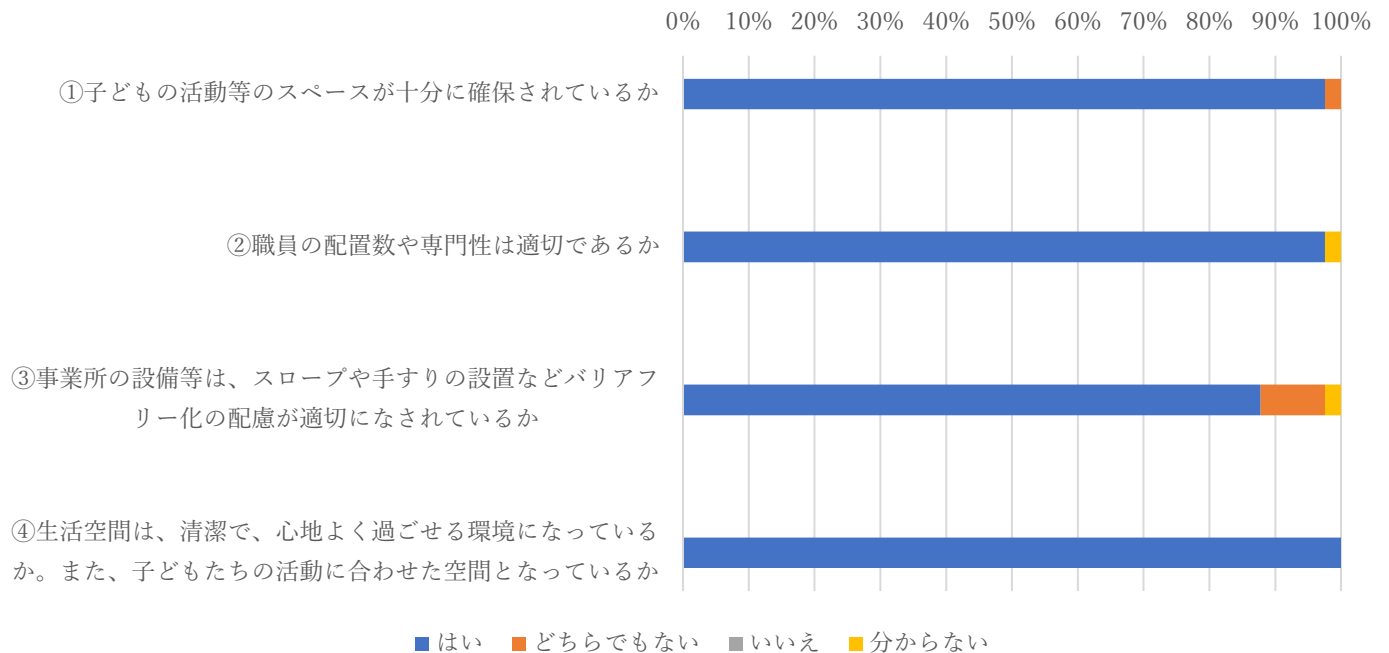


環境・体制整備



【ご意見】

1. 広くて1人で利用できる時はありがたい
1. 子供たちにそれぞれ個室が用意されており、共有の活動スペースを利用する際は危なくないように先生が声かけ等してくださるので十分だと思う。
1. とても楽しんで通所させて頂いてます
1. 綺麗で設備も良いと、思います。
1. すごく広くて環境が良い
2. 詳しく細かく教えてくれてわかりやすい
2. 子供1人に対して専門の先生が必ず1人ついてくださっている。
2. いつも相談にのって頂きすごく助かっています
2. 細かく分かりやすい説明が良いです
2. 補助の先生もいてくださって目が行き届いている
3. ことばの療育で、机に向かって作業する時、椅子が子供のサイズに合っていないので、姿勢が安定せず、集中力に欠ける気がします。様々な機材や道具を揃えられていることは素晴らしいと感じています。
4. いつも綺麗に掃除されている

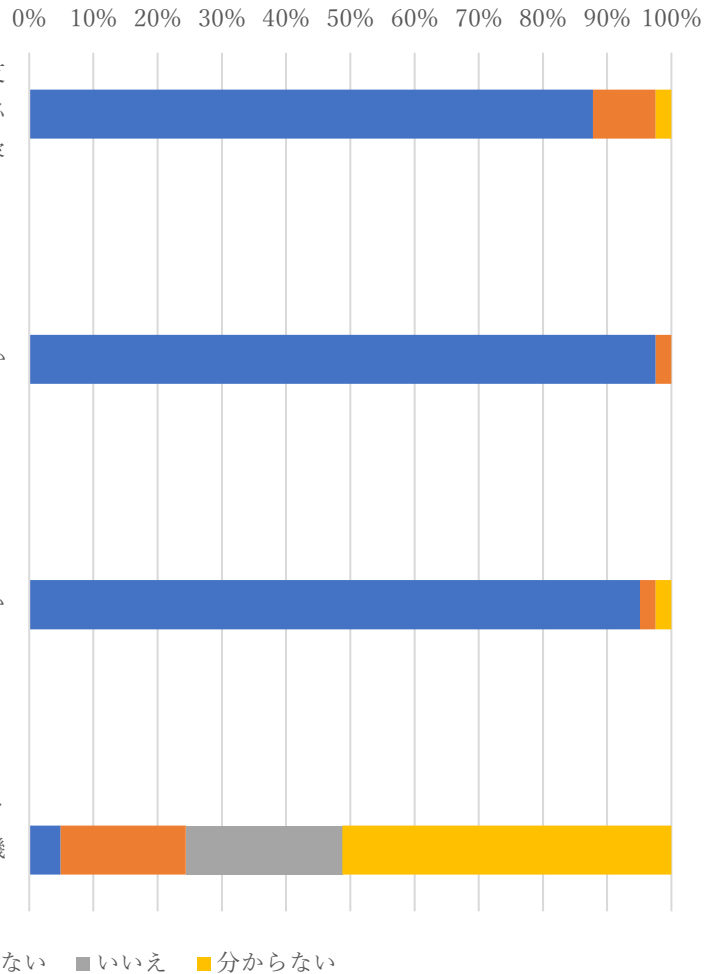
適切な支援の提供

⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか

⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⑧ 外部（保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ、児童館等）との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか



【ご意見】

7. その時々親の意見も取り入れた内容だと思います。
7. 毎回よく似た内容に思えます。意図などが違うのかは分かりませんが。
7. 毎回工夫凝らした内容にしてもらっている
7. 毎回ちがうメニューで楽しく過ごせるように考えてくださっています。
8. 個別の療育を受けにきているので必要と考えていません。
8. なくてもいいかなと思う

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

⑨運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明…



⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



⑮子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ、苦情をした際に迅速かつ…



⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑱個人情報の取扱いに十分注意されているか

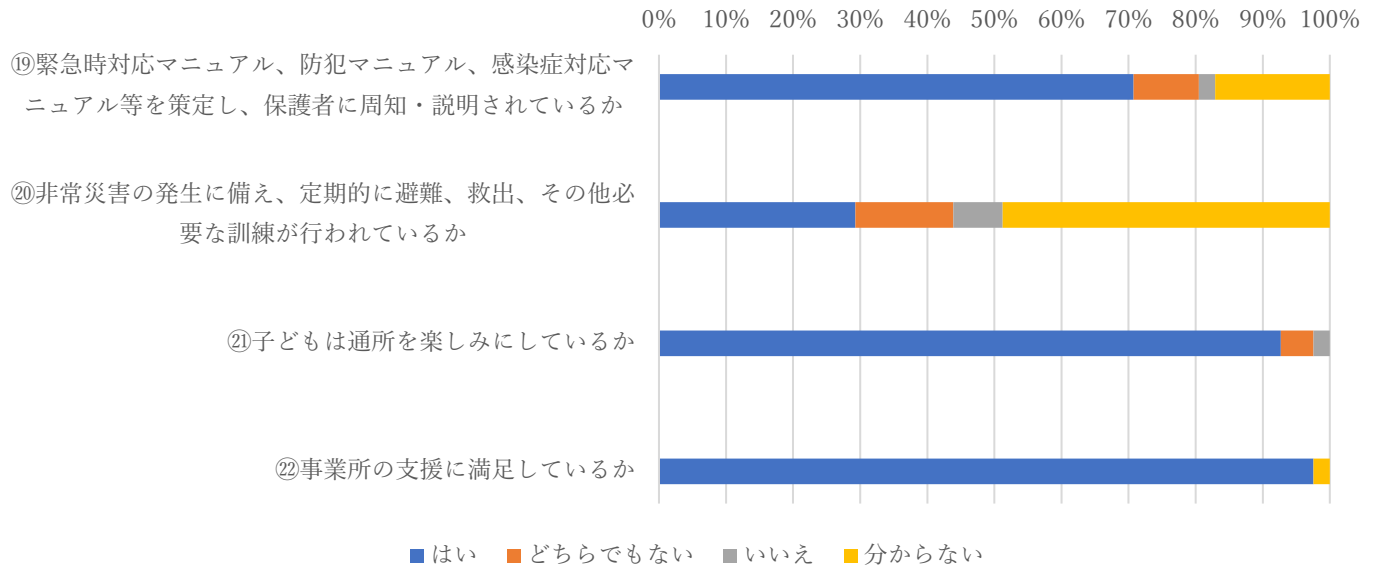


■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 分からない

【ご意見】

11. 都度支援に対するお話や療育終了後にもお話を聞けたり相談できる。
12. 毎回説明してもらっている
14. その様な活動があるとは知らなかった。
15. 苦情をしたことがないので迅速に対応されるとかは分からないが、対応の体制が整備されている説明は受けている。
17. 困ったことなど丁寧に話を聞いてもらえるのでありがたいです。
17. 学校や家での出来事をお話すると、いつも親身に聞いてくださいます。

非常時の対応・満足度



【ご意見】

20. 個別の月2回の療育なので、こどもは訓練などはしていない。スタッフの方が訓練されているか等は、分からない。
21. 楽しいようで、積極的に行ってます
22. 先生の名前がわからないのであだ名でもいいので名札をつけてほしい。顔を覚えられないので前回と同じ先生か、本人も認識できてない。
22. 適切に支援、都度アドバイスをいただき、親子ともに楽しく通わせていただいております。
22. 子供の困ってること悩んでることが少しずつ改善されるよう言葉がけしてくださったり、親にもわかりやすくお伝えしてくださります。
22. 専門性が高いと感じるし、こどものことをよく分かっているなと思います。
22. いつも相談に乗ってもらい、子育ての中でハッピーさんは親にとってよりどころになっています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。